



## Algemene Voorwaarden

---

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten die daaruit voortvloeien tussen **Raffaproduction** te Amsterdam, Kamer van Koophandel **30284807** en haar wederpartijen (Opdrachtgever).

### Gegevens Raffaproduction:

#### **Raffaproduction**

Visual Creatress/ Film en Fotografie

Lid van: DuPho

Website: [raffaproduction.com](http://raffaproduction.com)

Kvk: 30284807

BTW: NL001939082B90

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsbetrekkingen tussen **Raffaproduction** en een **Wederpartij**, inclusief offertes, opdrachtbevestigingen en mondelinge of schriftelijke overeenkomsten, ook na het beëindigen van een overeenkomst, tenzij partijen schriftelijk en uitdrukkelijk van deze voorwaarden zijn afgeweken.

### Offerte en aanvaarding

1. **Raffaproduction** stelt een offerte op waarin **Raffaproduction** aangeeft welke werkzaamheden ("de Diensten") **Raffaproduction** aanbiedt te verrichten, wat bij de Diensten inbegrepen is en welk bedrag daarvoor verschuldigd zal zijn. Uitsluitend de in de offerte aangegeven omschrijving van de Diensten is bindend.
2. In het algemeen omvatten de Diensten in **Fotografie**; Voorbereiding, Productie shoot, beeldnabewerking en digitale aflevering. **Film**; Ontwikkeling, Pre-Productie, Productie, Post- Productie en Digitale aflevering. Andere werkzaamheden worden alleen verricht indien dit in de offerte vermeld is.
3. Een offerte is geheel vrijblijvend en geldig 14 dagen na verzending, tenzij anders aangegeven in de offerte. **Raffaproduction** kan nimmer verplicht worden een aanvaarding na deze periode aan te nemen, maar indien **Raffaproduction** daartoe overgaat, is de offerte alsnog aanvaard.
4. De overeenkomst komt tot stand op het moment waarop de mededeling inhoudende aanvaarding van de offerte door Opdrachtgever is ondertekend en wordt ontvangen door **Raffaproduction**. Deze mededeling kan per e-mail worden gedaan.
5. Het wijzigen van de Diensten is alleen mogelijk met instemming van beide partijen, behoudens voor zover elders in deze voorwaarden anders is bepaald. **Raffaproduction** zal verzocht meerwerk tegen het gebruikelijke uurtarief verrichten. Vooraf, zal worden aangegeven dat sprake is van meerwerk.

### Uitvoering van de Diensten

1. Nadat de overeenkomst tot stand is gekomen zullen de diensten zo spoedig mogelijk door



**Raffaproduction** uitgevoerd worden conform de offerte, **Raffaproduction** heeft het recht om alles dat bij een opdrachtovereenkomst niet uitdrukkelijk is omschreven naar eigen technische en creatief inzicht uit te voeren.

2. Wijzigingen in de opdracht door de Opdrachtgever om welke reden dan ook, komen voor rekening van de Opdrachtgever en zullen door **Raffaproduction** slechts worden uitgevoerd na aparte offerte van meerkosten die door de Opdrachtgever voor akkoord is ondertekend en aan **Raffaproduction** is geretourneerd.

3. In geval van annulering van een opdrachtovereenkomst door de Opdrachtgever op welk moment dan ook en om welke reden dan ook, heeft **Raffaproduction** het recht op de overeengekomen vergoeding. Ingeval van annulering is de niet-professionele opdrachtgever enkel verschuldigd een naar redelijkheid vast te stellen deel van de vergoeding waarbij rekening wordt gehouden met de reeds verrichte werkzaamheden. Zie: *annulering en of ziekte opdrachtgever*.

4. Opdrachtgever is gehouden al datgene te doen en laten wat redelijkerwijs wenselijk en nodig is om een juiste en tijdige uitvoering van de Diensten mogelijk te maken. In het bijzonder draagt Opdrachtgever er zorg voor dat alle gegevens, waarvan **Raffaproduction** aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Diensten, tijdig aan **Raffaproduction** worden verstrekt.

5. **Raffaproduction** garandeert dat de Diensten zorgvuldig, degelijk en zo goed mogelijk worden uitgevoerd. Indien een goede uitvoering van de Diensten dit vereist, heeft **Raffaproduction** het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. Raffaproduction is en blijft naar Opdrachtgever toe de verantwoordelijke.

6. Als **Raffaproduction** op locatie moet fotograferen/filmen geldt dat de opdrachtgevers zelf verantwoordelijk is voor het kiezen van de definitieve locatie van de opdracht. Let er op om een alternatief locatie te zoeken bij slecht weer. De opdrachtgever is verantwoordelijke voor alle locatie vergoedingen zoals toegangskosten, parkeren etc.

7. **Raffaproduction** heeft het recht de Diensten (tijdelijk) niet of beperkt te leveren als Opdrachtgever ter zake van de overeenkomst een verplichting tegenover **Raffaproduction** niet na komt dan wel in strijd handelt met deze **algemene voorwaarden**.

8. **Raffaproduction** zal zich inspannen bij een verzoek van Opdrachtgever zo snel mogelijk te reageren, maar kan geen concrete toezeggingen over tijden doen, tenzij anders afgesproken in de offerte.

## **Auteursrecht**

Het auteursrecht op de beeldmateriaal (stilstaande en bewegende beeld) berust bij **Raffaproduction**.

Het beeldmateriaal mogen door **Raffaproduction** gebruikt worden ter promotie van de beroepsactiviteiten op eigen website en social media en het materiaal mag worden gebruikt voor deelname aan wedstrijden. Het niet mogen publiceren van de beeldmateriaal kost € 380,- extra.

- Het is niet toegestaan, in welke vorm dan ook het beeldmateriaal aan te passen en deze op internet te plaatsen.
- Het beeldmateriaal online posten, dient met vermelding van **Raffaproduction**.
- Bij het leveren van het beeldmateriaal heeft de opdrachtgever het recht voor eigen (privé) gebruik.
- Het is niet toegestaan om bestanden van commerciële of non-profit bedrijven te gebruiken en/of te publiceren in gedrukte media of internet, tenzij hiervoor een licentie is afgegeven. Deze licentie voorwaarden staan vermeld in de offerte en op de betreffende licentiefactuur.
- De opdrachtgever geeft **Raffaproduction** toestemming voor het gebruik van de gemaakte beeldmateriaal voor promotiedoeleinden. De opdrachtgever kan schriftelijk of per email voor de productie dag aangeven hier bezwaar tegen te maken. De factuur wordt verhoogd met €380,- euro en **Raffaproduction** zal het beeldmateriaal niet gebruiken.
- De opdrachtgever mag het beeldmateriaal voor privégebruik op social media plaatsen. Hierbij dient te allen tijde vermeld te worden: Beeldmateriaal (stilstaande of bewegend beeld) gemaakt door **Raffaproduction**, naast vermelding van de website: [raffaproduction.com](http://raffaproduction.com).

## Prijzen en betaling

1. Alle prijzen zijn in euro's, tenzij anders overeengekomen met Opdrachtgever.
2. Extra kosten: **Raffaproduction** hanteert extra kosten; reiskosten vergoeding, parkeerkosten en diner kosten. Indien er een vergunning nodig is om te parkeren dient de Opdrachtgever daar voor zorg te dragen. Bij tussentijdse verplaatsingen is **Raffaproduction** niet verantwoordelijke voor onverwachte vertragingen, of planfouten waardoor **Raffaproduction** vertraagd is.
3. **Raffaproduction**, hanteert bij eenmalige opdrachten een aanbetaling, van 40% dit dient uiterlijk 14 dagen voor de productie opdracht te zijn worden voldaan, anders heeft **Raffaproduction** het recht om de opdracht te annuleren. De openstaande 60% moet worden voldaan bij oplevering project.
4. Indien Opdrachtgever een vastgesteld aantal uren afneemt dient 50% van het volledige bedrag vooraf voldaan te worden en 50% bij oplevering van het project.
5. De betalingstermijn van facturen is 14 dagen na de datum van de factuur, tenzij een langere betalingstermijn is aangegeven op de factuur. Indien, Opdrachtgever niet tijdig betaald, is hij vanaf 14 dagen na de datum van de factuur van rechtswege in verzuim zonder dat hiervoor ingebrekestelling is vereist. Indien een verschuldigd bedrag niet binnen de betalingstermijn wordt voldaan is over het openstaande factuurbedrag de wettelijke rente verschuldigd.
6. Indien Opdrachtgever meent dat (een gedeelte van ) een factuur onjuist is, dient hij dit binnen de betalingstermijn aan **Raffaproduction** te melden. De betalingsverplichting van het betwiste (maar niet het overige ) wordt opgeschort totdat **Raffaproduction** de melding heeft onderzocht. Indien na onderzoek van **Raffaproduction** blijkt dat de betwisting onterecht is, dient Opdrachtgever binnen zeven dagen het betwiste alsnog te voldoen.
7. Bij een niet tijdige betaling is Opdrachtgever, naast het verschuldigde bedrag en de daarop verschenen rente, gehouden tot een volledige vergoeding van zowel buitenrechtelijke als gerechtelijke incassokosten, daaronder begrepen de kosten voor advocaten, deurwaarders en incassobureaus.
8. De vordering tot betaling is direct opeisbaar ingeval Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt dan wel algeheel beslag op vermogensbestanddelen van Opdrachtgever wordt gelegd, Opdrachtgever overlijdt en ook indien deze in liquidatie treedt of wordt ontbonden.
9. Alle prijzen die door **Raffaproduction** worden gefactureerd zijn exclusief belastingen (BTW) en andere overheidswege opgelegde heffingen.

## Annulering en/of ziekte opdrachtgever

Bij annulering na bevestiging van de opdracht zal 50% van de kosten in rekening worden gebracht. Indien de annulering binnen 5 dagen voor de opdracht plaatsvindt, zal 75% van de kosten in rekening worden gebracht. Bij een annulering binnen 48 uur zal 100% van de kosten in rekening worden gebracht.

## Annulering en/of ziekte Raffaproduction

Bij annulering of overmacht (bijvoorbeeld ziekte) van **Raffaproduction** wordt u zsm. Op de hoogte gesteld en heeft u de volgende keuze:

- **Raffaproduction** stelt een andere mediabedrijf voor indien mogelijk; het bestaande contract loopt gewoon verder. Hier kunnen geen rechten en/of garanties aan worden ontleend.
- U heeft het recht het contract te ontbinden.



## Aansprakelijkheid

1. **Raffaproduction** is jegens Opdrachtgever niet aansprakelijk voor aanspraken van derden en/of schade voortvloeiend uit de exploitatie en openbaarmaking van het werk, tenzij er sprake is van grove schuld of opzet aan de zijde van **Raffaproduction**.
2. De aansprakelijkheid van **Raffaproduction** is in elk geval beperkt tot de hoogte van het factuurbedrag, dan wel, indien en voor zover er sprake is van een verzekerde schade, tot de hoogte van de onder de verzekering feitelijk uitgekeerde somma.
3. Indien derden jegens **Raffaproduction** en /of Opdrachtgever een vordering aankondigen of aanhangig maken met betrekking tot het Werk, dan zullen de Opdrachtgever en **Raffaproduction** in onderling overleg vaststellen of zij daartegen verweer voeren en op welke wijze dat zal geschieden.

## Privacy

---

### Privacy en persoonsgegevens

**Raffaproduction** respecteert de privacy van alle Opdrachtgevers. **Raffaproduction** zal in geen enkel geval persoonlijke gegevens (zoals; adres, geboortedatum, telefoonnummer, e-mailadres etc.) openbaar maken of doorgeven aan derden. **Raffaproduction** handelt in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

### Cookies

Via de website ([raffaproduction.com](http://raffaproduction.com)) gebruikt **Raffaproduction** Cookies. Hiermee wordt informatie in de vorm van een tekstbestand op de harde schijf van uw apparaat opgeslagen. Cookies worden gebruikt om de website op een gebruiksvriendelijke manier te leveren of om informatie te verkrijgen over de kwaliteit of effectiviteit van de website. **Raffaproduction** maakt gebruik van Google Analytics waardoor cookies worden verwerkt. **Raffaproduction** heeft ter zake met Google een bewerkers overeenkomst gesloten en de gegevens worden anoniem verwerkt.

### Klacht

Heeft u een klacht over het gebruik van uw persoonsgegevens dan kunt u contact met ons opnemen. Wij streven naar het vinden van een gezamenlijke oplossing. Komen wij er samen toch niet uit, dan kunt u uw klacht indienen bij de overheidsrechter of bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

## Disclaimer

---

**Raffaproduction** is niet verantwoordelijk voor enige schade die de klant kan lijden. **Raffaproduction** geeft geen garanties voor schade die voortkomt uit het gebruik van de diensten. Dit omvat, maar is niet beperkt tot , verlies van gegevens dat voortkomt uit technische schade, vertragingen, niet aankomen of verkeerde levering, en alle onderbrekingen van diensten veroorzaakt door **Raffaproduction**.

Indien niet aan de genoemde voorwaarden kan worden voldaan of tussentijds punten gewijzigd welke niet aan de algemene voorwaarden voldoen kan **Raffaproduction** het contract ten alle tijden eenzijdig opzeggen.